

Módulo 6-7

Gestión de riesgos e impactos

PYME(s) irlandesas Ejemplos de RSE

TEG es una empresa de ingeniería irlandesa líder que abastece a los sectores farmacéutico, biofarmacéutico y de aviación.

[Estrategia de RSE y Sostenibilidad de TEG](#)



Marco de RSE

(Cómo la empresa define e identifica diferentes riesgos, peligros, seguridad, riesgos sociales, etc.)

- Información sobre productos y calidad
- Política de pago
- Comunicación con proveedores
- Informes de rendimiento de proveedores
- Salud y seguridad de los productos
- Calidad y Reconocimiento de la Industria
- Servicio al Cliente
- Salud y seguridad de los empleados
- Minimizar los impactos ambientales
- Diseño de productos sostenibles
- Certificación Ambiental Eco Mérito



Democracia Interna y Transparencia

(Normas, procesos, sistemas, indicadores, procedimientos de evaluación)

- **Producto y calidad** Información sobre productos, desarrollo de contratos y programa de piezas de repuesto donde los clientes reciben sus piezas dentro de un período de tiempo determinado
- **La política de pago** es de 30 días para los proveedores
- **Comunicación del proveedor** a través de la red de proveedores, publique el rendimiento para que puedan anticipar posibles retrasos. El premio al Proveedor del Año.
- [de informes de rendimiento del proveedor](#) con tiempo, entrega y calidad a través de informes de no conformidad (NCR) cada proveedor recibe comentarios
- **Salud y seguridad de los productos** : probado internamente, use solo materiales aprobados por la FDA, proporcione pruebas de aceptación de fábrica a los clientes para que puedan probar antes de la entrega
- **Calidad y reconocimiento de la industria** : TEG cuenta con las certificaciones ISO y ESA. Operan de acuerdo con los estándares de la industria farmacéutica internacional y cumplen totalmente con los buenos procesos de fabricación (cGMP) actuales y están nominados al premio de servicios de apoyo a la aviación de la IAA
- [Reconocimiento y reputación del servicio al cliente](#)
- **Salud y seguridad de los empleados** : uso de una declaración de seguridad completa e integral, contratación de un gerente de seguridad y capacitación adecuada. Evaluaciones de riesgos en todas las áreas de trabajo. Un comité activo de seguridad y salud.

([Información completa aquí](#)) ([Más información](#))

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación [comunicación] refleja únicamente los puntos de vista del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella 2020-1-DE02-KA202-007503

This resource is licensed under CC BY 4.0





Nuestra prioridad ahora y en el futuro es continuar apoyando a nuestra comunidad local y a nuestros empleados con capacitación e inversión continua en TEG para nuestro crecimiento y sustentabilidad.

Análisis de riesgo

(Toma de Decisiones, Gestión, Psicología/Personal, Inteligencia y Respuesta relacionada, Laboral, Social, Procedimientos Ambientales para reducir riesgos y disminuir Huella, Compromiso de Carbono)



- TEG construye la estabilidad y sustentabilidad de su cadena de suministro al [monitorear el desempeño de sus proveedores](#).
- [La declaración de trabajo en equipo](#) fomenta decir la verdad, confiar unos en otros y ser comprometidos y responsables. Todos son responsables de la calidad y el servicio.
- [La declaración de adaptabilidad](#) describe que responden a los requisitos de los clientes, aprenden continuamente de la experiencia, adoptan nuevas tecnologías y pueden hacer frente a nuevas situaciones.
- Contar con una lista de [Certificaciones](#) que reflejen experiencia, calidad y confianza.
- Llevar a cabo capacitaciones y cumplir con la legislación y los reglamentos.
- Realice una [auditoría energética](#) de las instalaciones de fabricación y priorice el gasto futuro en eficiencia energética para reducir los costos de energía. Como resultado, actualizaron MIC para eliminar los cargos por capacidad de acceso e instalaron un banco de corrección del factor de potencia para eliminar el exceso de cargos sin vatios. Participe en el Incentivo de Reducción de la Demanda de Invierno. Iluminación de bajo consumo instalada.

Implementación utilizando herramientas y tecnologías digitales innovadoras

(Tecnologías y herramientas digitales que ayudan en la implementación, gestión del riesgo y proceso de gestión del cambio de la RSE de las PYMES)



TEG desarrolló un [Sistema de gestión de energía \(EnMS\)](#) con una herramienta basada en la nube correspondiente. Esto permitió actualizar y registrar oportunidades para mantener las mejores prácticas de gestión energética. Se identificaron las necesidades de capacitación y se produjeron registros. Se revisa cada 3 meses. Resultó en un ahorro anual estimado de costes de energía de 20 744 € (23 %) con un ROI de < 1,5 años para la mayoría de los proyectos.



Módulo 6-7

Gestión de riesgos e impactos

PYME(s) irlandesas Ejemplos de RSE

[El Hotel Doolin](#), Clare, es un galardonado Green Hotel y el primer hotel de Irlanda con emisiones neutras de carbono.

[Doolin Hotel RSE y Estrategia de Sostenibilidad](#)



Compromisos que Impactan a la Comunidad y Clientes

Peligros, Personal, anticorrupción, Medioambiente, Social)

[“Esfuézate por hacerlo mejor, Atrévete a ser diferente, Cuídate de hacerlo bien”.](#)

Esta es la visión del [Hotel Doolin](#) ubicado en Doolin, Co. Clare. En 2013, lanzaron su iniciativa Green Team como una forma de convertirse en un hotel neutral en carbono. Parte de esto incluye plantar árboles después de cada boda celebrada en el hotel, organizar limpiezas costeras y cultivar sus propias frutas y verduras. Como parte de su Programa Verde, el hotel no vende botellas de plástico en sus instalaciones. También tienen un [Programa Comunitario de RSE](#)



Acciones tomadas para generar impactos a corto y largo plazo

Hotel Doolin ha rediseñado las prácticas hoteleras normales contribuyendo positivamente mediante la innovación de sus productos, procesos y servicios, que en sí mismos están prosperando tanto desde el punto de vista económico como ambiental. Tienen una [Política de Gestión Ambiental publicada](#).

Establecieron su [Programa de Hospitalidad Verde](#) que incluye sus 3 P (Personas, Planeta y Beneficio) y sus objetivos de Reducir, Reutilizar y Reciclar.

También cuentan con el [Programa Iniciativas Verdes](#), [Granero Ecológico](#), [Programa de Eficiencia Hídrica](#) y [Minimización del Tráfico](#).

También contrataron a un Gerente de Compras y Ecología y establecieron un [Equipo Ecológico interno](#) en el que imparten formación. Ejemplos de acciones, usar solo electricidad verde, el 75% de su producción es de un radio de 30 millas, cultivar sus propios vegetales en un politúnel de 50 pies.



'Desde que compartimos nuestro compromiso con las prácticas sostenibles, el negocio ha crecido un treinta por ciento '

Mida la reputación y el impacto

(Medición de huella, medición de reputación)



Nuestro consumo en 2017 fue de 465 toneladas de carbono en comparación con las 110 toneladas proyectadas para fines de este año ([artículo](#) de 2019) Son parte de la [red Leave No Trace Ireland](#) , donde reciben apoyo, asesoramiento y comentarios para promover y mejorar el uso recreativo responsable. del aire libre. Trabajar con la [Red de Ecoturismo de Burren](#) es clave en términos de recibir apoyo, capacitación, tutoría, monitoreo y acreditación. Trabaje con [Green Hospitality](#) y descubra a través de los informes y las hojas de cálculo que, como resultado, sus facturas de desechos, energía, agua y otros recursos se han reducido significativamente. Hay menos erosión como resultado de la reducción de las pisadas, el uso compartido de vehículos, etc. Beneficiado por la retención del personal y la reducción de la rotación de empleados y un apoyo comunitario significativamente mayor. Ahora atraiga a los huéspedes del hotel que son conscientes del medio ambiente.

La RSE como Inversión Estratégica Incorporada a la Estrategia PYME

(Comprender y gestionar el precio de la RSE y el presupuesto de la RSE para las pymes. Cómo se financia y mide la recuperación de la RSE)



- 'Desde que compartieron su compromiso con las prácticas sostenibles, el negocio ha crecido un treinta por ciento . El Hotel Doolin obtuvo el premio 'Carbon Neutral12 GREENMark' que ha minimizado el consumo y reducido las emisiones, protegido el medio ambiente y reducido los costes. Ahora son reconocidos como el único hotel neutral en carbono en Irlanda ([artículo completo](#))
- Como resultado, han recibido varios [premios nacionales e internacionales](#) como **Hotel ecológico europeo del año** en los **premios Luxury Travel Guide Awards 2018** y como **organización ecológica de tamaño medio del año** en los **premios Green** en 2018 y como **un evento más ecológico** en el festival A Greener. Awards en Londres en febrero de 2018, fueron coronados ganadores de los **Premios CSR de Chambers Ireland** en la Categoría de **Excelencia Ambiental** por el proyecto **Green Team Work** , además de ganar **la Organización Verde del Año** en los Green Awards dos años seguidos en 2018 y 2019, el **Green Tourism & Entertainment Award** en 2015, 2016 y 2017 y **Green Festivals Award 2017**
- También son reconocidos por autoridades gubernamentales, incluidas Fáilte Ireland, Tourism Ireland, Discover Ireland y la Autoridad de Energía Sostenible de Irlanda (SEAI) [Artículo de beneficios completos](#)

