

# Módulo 4 - 5

## Gestión y Cultura

### PYME(s) irlandesas Ejemplos de RSE

[Tico Mail Works](#) tiene 38 empleados. Sus operaciones principales se encuentran en la producción de correo masivo.

[Estrategia de RSC y Sostenibilidad de TICO Mail Works](#)



#### Marco RSE, Procesos y Comunicaciones

*(Misión RSE, Objetivos, KPIs, informes)*

Tico Mail Works tiene un Marco de RSE bien establecido [y un Informe de sostenibilidad](#) que incluye su Misión de RSE, Objetivos, Políticas de RSE, Prácticas de trabajo de RSE, etc.

*'Nos esforzamos por brindar un ambiente de trabajo inclusivo, cálido y acogedor donde se manejen los niveles de estrés y lo hacemos por nuestro compromiso de respetar los derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles de todos los involucrados en nuestras operaciones'*



#### Democracia Interna y Transparencia

tico [comuníquese regularmente](#) con todos los empleados sobre las cargas de trabajo pronosticadas y los KPI mediante el uso de un gráfico de pronóstico de 6 meses en la oficina. También tienen una reunión de empleados de toda la empresa sobre la próxima carga de trabajo cada dos meses.

[Las instrucciones de trabajo](#) son desarrolladas por los empleados para reducir los errores y mejorar la eficiencia. Deben cuidarse unos a otros y brindar retroalimentación sobre cómo lograr que los procedimientos y procesos sean correctos y proporcionen buenas condiciones de trabajo.

#### Nombramiento y Capacidad de RSC

*(Departamento RSC, Equipo, Gerente)*

Desde 2015, TEG ha introducido un [Mes del Bienestar](#) que incluye una charla sobre temas como la dieta, el ejercicio, el sueño y el estrés en el estado de ánimo, y cómo prevenir y controlar la depresión. También brindan sesiones llamadas 'Good2talk' sobre salud mental y trabajo comunitario.



Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación [comunicación] refleja únicamente los puntos de vista del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella 2020-1-DE02-KA202-007503





Nos esforzamos por brindar un ambiente de trabajo inclusivo, cálido y acogedor donde se manejen los niveles de estrés, y lo hacemos por nuestro compromiso de respetar los derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles de todos los involucrados en todas nuestras operaciones.

### reparto de utilidades

*(Propiedad, Acciones como Parte de Reclutamiento, Retención)*



Tico tiene un Esquema [de Participación en las Utilidades](#) en el que participan todos los empleados. Cuando a Tico le va bien, a los empleados también.

[El Buddy System](#) es donde al menos dos personas están capacitadas en cada área para que puedan cubrirse entre sí si es necesario. Esto permite a los empleados priorizar sus familias y su vida hogareña sobre su vida laboral y minimiza el impacto en la producción.

[Programa de Permiso de Ausencia](#) de 6 meses es para empleados que desean tomar un descanso en su carrera.

### Diálogo social y responsabilidades

*(Participación en Sindicatos, Código de Ética, etc.)*



TEG ha desarrollado una [Política de compras éticas de RSE](#) y un [Proceso de abastecimiento ético](#) y [Compromiso Ambiental](#)



*La RSE puede ser muy difícil de relacionar para los empleados si no la hacemos tangible en su vida laboral diaria.*



## Apoyos Nacionales de Gestión y Cultura



**BITIC** proporciona servicios en PYME RSE para ayudarlas a desarrollar, gestionar y medir sus estrategias de RSE y sostenibilidad.

**CIPD** Somos una organización profesional de desarrollo de recursos humanos, personas y cultura. Son una organización benéfica registrada que defiende un mejor trabajo y una vida laboral tanto para empleadores como para empleados.

**El 30% Club Ireland** tiene el objetivo de lograr un mejor equilibrio de género en todos los niveles en las principales empresas irlandesas.

**El programa 'Excelencia a través de las personas' de la Autoridad Nacional de Normas de Irlanda (NSAI)** proporciona un modelo de mejora empresarial para que las organizaciones mejoren el rendimiento y realicen estrategias a través de la gestión y el desarrollo de su gente.

**Skills for Work** es un programa nacional destinado a brindar oportunidades de capacitación para ayudar a los empleados a lidiar con las demandas de habilidades básicas del lugar de trabajo.

**El programa EPIC** y Ready for Work, dos de las iniciativas de BITCI Business Action on Employment para la diversidad e inclusión en el lugar de trabajo, implican trabajar con inmigrantes y personas con grandes barreras para el empleo para ayudarlos a encontrar trabajo y acceder a capacitación y educación.