



Module 6-7

Risico- en impactbeheer

Ierse MKB-bedrijven CSR-voorbeelden

[TEG is](#) een toonaangevend Iers engineeringbedrijf dat levert aan de farmaceutische, biofarmaceutische en luchtvaartsector.

[TEG CSR- en duurzaamheidsstrategie](#)



CSR-kader

(Hoe het bedrijf verschillende risico's, gevaren, veiligheid, sociale risico's enz. definieert en identificeert)

- Product- en kwaliteitsinformatie
- Betalingsbeleid
- Communicatie met leveranciers
- Rapportage leveranciersprestaties
- Gezondheid en veiligheid van producten
- Kwaliteit en erkenning
- Klantenservice
- Gezondheid en veiligheid van werknemers
- Milieueffecten minimaliseren
- Duurzaam productontwerp
- Eco Merit Milieucertificering



Interne democratie en transparantie

(Normen, processen, systemen, indicatoren, evaluatieprocedures)

- **Product en kwaliteit Informatie** over producten, contractontwikkeling en reserveonderdelenprogramma waarbij klanten hun onderdelen binnen een bepaald tijdsbestek ontvangen
- **Betalingsbeleid** is 30 dagen voor leveranciers
- **Leverancierscommunicatie** via het leveranciersnetwerk, prestaties publiceren zodat ze kunnen anticiperen op mogelijke vertragingen. De beloning voor Leverancier van het Jaar.
- [Supplier Performance Reporting](#) maandelijkse beoordeling met tijd, levering en kwaliteit via Non-Conformance Reports (NCR's) ontvangt elke leverancier feedback
- **Gezondheid en veiligheid van producten** - intern getest, gebruiken alleen FDA-goedgekeurde materialen, bieden Factory Acceptance Testing aan klanten zodat ze kunnen testen voor levering
- **Kwaliteit en erkenning vanuit de industrie** - TEG is ISO en ESA gecertificeerd. Wij werken volgens de normen van de internationale farmaceutische industrie en voldoen volledig aan de huidige Good Manufacturing Processes (cGMP) en zijn genomineerd voor de IAA Aviation Support Services Award.
- [Erkenning en reputatie van klantenservice](#)
- **Gezondheid en veiligheid van werknemers** - met behulp van een volledige en uitgebreide veiligheidsverklaring, het inhuren van een veiligheidsmanager en de juiste training. Risicobeoordelingen voor alle werkgebieden. Een actieve gezondheids- en veiligheidscommissie.

[\(Volledige informatie hier\)](#) [\(Meer informatie\)](#)



Onze prioriteit voor nu en in de toekomst is om onze lokale gemeenschap en onze werknemers te blijven ondersteunen met training en door te blijven investeren in TEG voor onze groei en duurzaamheid.

Risicoanalyse

(besluitvorming, management, psychologische/personeelsgerelateerde, inlichtingen- en reactiegerelateerde, beroepsgerelateerde, sociale en milieugerelateerde procedures om risico's te verminderen en voetafdruk te verkleinen, Carbon Pledge)



- TEG bouwt aan de stabiliteit en duurzaamheid van hun toeleveringsketen door [de prestaties van hun leveranciers te monitoren](#) "Een tweerichtingsproces van leveranciersbetrokkenheid heeft geleid tot een grote toename in tijdige leveringen aan ons en vervolgens voor ons aan onze klanten".
- [Teamwork Statement](#) moedigt aan om de waarheid te vertellen, elkaar te vertrouwen en toegewijd en verantwoordelijk te zijn. Iedereen is verantwoordelijk voor kwaliteit en service.
- [Aanpassingsvermogen Verklaring](#): ze reageren op de eisen van klanten, leren voortdurend van ervaringen, omarmen nieuwe technologie en kunnen omgaan met nieuwe situaties.
- Zorg voor een lijst met [certificeringen](#) die ervaring, kwaliteit en vertrouwen weerspiegelen.
- Trainingen geven en voldoen aan wet- en regelgeving
- Een [energie-audit](#) van de productiefaciliteit uitvoeren en prioriteit geven aan toekomstige uitgaven voor energie-efficiëntie om de energiekosten te verlagen. Als gevolg daarvan hebben ze MIC opgewaardeerd om de toegangscapaciteitskosten te verwijderen en hebben ze een power-factor correctiebank geïnstalleerd om de kosten voor overtollige watteloosheid te elimineren. Deelgenomen aan de Winter Demand Reduction Incentive. Energie-efficiënte verlichting geïnstalleerd.

Implementatie met behulp van innovatieve digitale hulpmiddelen en technologieën

(Technologieën en digitale hulpmiddelen die helpen bij de implementatie, het risicobeheer en het veranderingsbeheerproces van CSR in het MKB)



TEG ontwikkelde een [energiebeheersysteem \(EnMS\)](#) met een bijbehorende cloudgebaseerde tool. Dit maakte het mogelijk om mogelijkheden voor energiebeheer bij te werken en te registreren. Trainingsbehoeften werden geïdentificeerd en er werden registraties gemaakt. Het wordt elke 3 maanden herzien. Resulteerde in een geschatte jaarlijkse besparing op energiekosten van €20.744 (23%) met een ROI van < 1,5 jaar voor de meeste projecten.

De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud, die uitsluitend de standpunten van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik van de informatie die erin is vervat 2020-1-DE02-KA202-007503.





Module 6-7

Risico- en impactbeheer

Ierse MKB-bedrijven CSR-voorbeelden

[Hotel Doolin](#), Clare is een bekroond Green Hotel en het eerste enige koolstofneutrale hotel in Ierland.

[Doolin Hotel CSR- en duurzaamheidsstrategie](#)



Inzet voor de gemeenschap en klanten

Gevaren, Personeel, anticorruptie, Milieu, Sociaal)

["Streef ernaar om het beter te doen, durf anders te zijn, zorg om het goed te doen".](#)

Dit is de visie van [Hotel Doolin](#) in Doolin, Co. Clare. In 2013 lanceerden ze hun Green Team Initiative als een manier om een CO2-neutraal hotel te worden. Onderdeel hiervan is het planten van bomen na elke bruiloft die in het hotel wordt gehouden, het organiseren van schoonmaakacties langs de kust en het kweken van eigen fruit en groenten. Als onderdeel van het Green Program verkoopt het hotel geen plastic flessen op het terrein. Ze hebben ook een [CSR-programma voor de gemeenschap](#)



Acties die resulteren in een effect op lange en korte termijn

Hotel Doolin heeft de normale hotelpraktijken opnieuw ontworpen door een positieve bijdrage te leveren door hun producten, processen en diensten te innoveren, die op zichzelf al floreren vanuit zowel economisch als milieuoogpunt. Ze hebben een [milieubeleid](#) gepubliceerd.

Ze hebben hun [Green Hospitality Program opgezet](#) met hun 3 P's (People, Planet en Profit) en hun doelstellingen voor Reduce, Reuse en Recycle.

Ze hebben ook het [Green Initiatives Program](#), [Eco Barn](#), [Water Efficiency Program](#) en [Minimising Traffic](#).

Ze hebben ook een Purchasing en Green Manager aangenomen en een intern [Green Team opgezet](#) waar ze trainingen geven. Voorbeelden van acties: ze gebruiken alleen groene stroom, 75% van hun productie komt uit een straal van 30 mijl, ze verbouwen hun eigen groenten in een polytunnel van 15 meter.



Sinds we onze toewijding aan duurzame praktijken hebben gedeeld, is het bedrijf met dertig procent gegroeid'.

Reputatie en impact meten

(Voetafdrukmeting, reputatiemeting)



Ons verbruik in 2017 was 465 ton koolstof vergeleken met een verwachte 110 ton aan het eind van dit jaar ([artikel](#) in 2019) Ze maken deel uit van het [Leave No Trace Ireland Network](#) waar ze ondersteuning, advies en feedback krijgen bij het promoten en verbeteren van verantwoord recreatief gebruik van het buitenleven. Werken met het [Burren Eco Tourism Network](#) is essentieel voor het ontvangen van ondersteuning, training, begeleiding, monitoring en accreditatie. Werk met [Green Hospitality](#) en ontdek via de rapportage en spreadsheets dat hun rekeningen voor afval, energie, water en andere hulpbronnen hierdoor aanzienlijk zijn gedaald. Er is minder erosie als gevolg van minder voetgangers, carpools enz. Personeelsbehoud en minder personeelsverloop en aanzienlijk meer steun vanuit de gemeenschap. Nu hotelgasten aantrekken die milieubewust zijn.

CSR als strategische investering opgenomen in de mkb-strategie

(Inzicht in en beheer van het prijskaartje van CSR en het CSR-budget voor het MKB. Hoe de terugverdientijd van CSR wordt gefinancierd en gemeten)



- Sinds ze hun inzet voor duurzame praktijken deelden, is het bedrijf met dertig procent gegroeid. Hotel Doolin heeft een 'Carbon Neutral12 GREENMark'-onderscheiding ontvangen waardoor het verbruik en de uitstoot zijn geminimaliseerd, het milieu is beschermd en de kosten zijn verlaagd. Ze worden nu erkend als het enige koolstofneutrale hotel in Ierland ([volledig artikel](#))
- Als gevolg hiervan hebben ze meerdere [nationale en internationale prijzen ontvangen](#) en wonnen ze het **European Eco-Friendly Hotel of the Year** bij de **Luxury Travel Guide Awards 2018 & Green Medium-Sized Organization of the Year** bij de **Green Awards in 2018 & A Greener Event** bij A Greener Festival Awards in Londen in februari 2018. **A Greener Event** bij A Greener Festival Awards in Londen in februari 2018, werden ze gekroond tot winnaar van **Chambers Ireland's CSR Awards** in de categorie **Excellence Environment** voor het project **Green Team Work** plus wonnen ze twee jaar op rij **Green Organisation of the Year** bij de Green Awards in 2018 en 2019, de **Green Tourism & Entertainment Award** in 2015, 2016 en 2017 en de **Green Festivals Award 2017**.
- Worden ook erkend door overheidsinstanties zoals Fáilte Ireland, Tourism Ireland, Discover Ireland en de Sustainable Energy Authority of Ireland (SEAI).



Disclaimer

Deze tekst is voor uw gemak vertaald met behulp van de vertaalsoftware DeepL. Er zijn gepaste inspanningen geleverd om een accurate vertaling te leveren, maar geen enkele geautomatiseerde vertaling is perfect en het is ook niet bedoeld om menselijke vertalers te vervangen. Vertalingen worden geleverd als een service aan gebruikers van het CSR Ready VET trainingspakket, en worden geleverd "zoals het is". Geen enkele garantie, expliciet of impliciet, wordt gegeven met betrekking tot de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid of juistheid van vertalingen vanuit het Engels naar een andere taal. Als er vragen zijn met betrekking tot de nauwkeurigheid van de informatie in de vertaalde bron, raadpleeg dan de Engelse versie van de bron, die de officiële versie is. Je kunt alle Engelse bronnen vinden op de [projectwebsite](#).