

# Modul 8-9

## Change Management & Anpassung an Technologie und Innovation

### CSR in KMU: Irische Fallbeispiele

TEG, Recycle IT, Tico Mail, Hotel Doolin



#### CSR-Strategien, -Berichte und -Audits, die die Anpassung und Umsetzung von CSR skizzieren

Nachhaltigkeitsberichte mit den wichtigsten CSR-Schwerpunktbereichen, die das Engagement, die KPI-Ziele und die Ausrichtung auf die SDGs zeigen:

[TEG](#) CSR-Strategie (Technik Luftfahrt)

[Recycle IT](#) CSR-Strategie (Elektrisches Recycling)

[Tico Mail](#) CSR-Strategie (Massenpostproduktion)

[Hotel Doolin](#) CSR-Strategie (Boutique Hotel)



#### KMU-Technologien und -Systeme mit CSR-Innovationspotenzial

Die irischen CSR-KMU-Fallstudien in dieser Übung nutzen Videos, interaktive Infografiken und virtual reality (VR), um Unternehmen die Möglichkeit zu geben, Daten zu bewerten und zu analysieren, die sie bei der Erstellung von CSR-Berichten unterstützen. Sie nutzen VR auch, um mit Stakeholdern und Gemeinden zu kommunizieren und das Bewusstsein für Nachhaltigkeitsthemen zu schärfen. Sie nutzen messbare Google- und Facebook-Analytics. Sie haben ihren Nachhaltigkeitsbericht online hochgeladen (siehe oben).

Die Unternehmen berichteten, dass sie regelmäßig webbasierte Anleitungen und Online-Schulungen nutzen, die einen Kapazitätsaufbau durch konsistente rechtliche Beratung und fachliche Anleitung bieten, z.B. [Green Start Program](#), [Green Plus](#), [Green Transform](#) und [E-Learning from the Health and Safety Authority](#) (HSA) mit E-Learning-Programmen.

Sie nutzen auch Online-Bewertungsinstrumente, z. B. den [Carbon Footprint Calculator](#), [ESM Webtool](#), EPA [Tool for Resource Efficiency](#) und [BeSmart.ie](#), ein gebührenpflichtiges Online-Tool für Sicherheitsmanagement und Risikobewertung von der Health and Safety Authority.

1. [Hotel Doolin](#) hat seine CSR-Inhalte auf seiner Website verlinkt und den Download ermöglicht, so dass die Stakeholder leicht durch die CSR-Informationen navigieren können.
2. TEG führt eine monatliche [Online-Lieferantenleistungsberichterstattung](#) durch, bei der Zeit, Lieferung und Qualität durch Non-Conformance Reports (NCRs) überprüft werden.
3. TEG hat auch ein [Energy Management System \(EnMS\)](#) mit einem entsprechenden Cloud-basierten Tool entwickelt.