



# Modul 6-7

## Management von Risiko und Wirkung

### CSR in KMU: Irische Fallbeispiele

**TEG** ist ein führendes irisches Ingenieurunternehmen, das die Pharma-, Biopharma- und Luftfahrtbranche beliefert.

#### [TEG CSR und Nachhaltigkeitsstrategie](#)



#### CSR-Rahmen

- Produkt- und Qualitätsinformationen
- Zahlungspolitik
- Kommunikation mit Lieferanten
- Berichterstattung über die Lieferantenleistung
- Gesundheit und Sicherheit von Produkten
- Qualität und Branchenanerkennung
- Kundenbetreuung
- Mitarbeitergesundheit und -sicherheit
- Minimierung der Umweltauswirkungen
- Nachhaltiges Produktdesign
- Eco Merit Umweltzertifizierung



#### Interne Demokratie und Transparenz

- Produkt- und Qualitätsinformationen über Produkte, Auftragsentwicklung und Ersatzteilprogramme, bei denen die Kund:innen ihre Teile innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens erhalten
- Zahlungspolitik: 30 Tage für Lieferanten
- Kommunikation mit den Lieferanten über das Lieferantennetzwerk, Veröffentlichung der Leistung, damit sie sich auf mögliche Verzögerungen einstellen können. Eine Belohnung für den Lieferanten des Jahres.
- [Berichterstattung über die Lieferantenleistung](#) - monatliche Überprüfung von Zeit, Lieferung und Qualität durch Non-Conformance Reports (NCRs) - jeder Lieferant erhält Feedback
- Gesundheit und Sicherheit der Produkte - interne Tests, Verwendung nur FDA-zugelassener Materialien, Werksabnahmeprüfungen für Kund:innen, die vor der Auslieferung testen können
- Qualität und Branchenanerkennung - TEG ist ISO- und ESA-zertifiziert. Sie arbeiten nach den Standards der internationalen pharmazeutischen Industrie und sind vollständig konform mit den aktuellen Good Manufacturing Processes (cGMP) und sind für den IAA Aviation Support Services Award nominiert.
- [Anerkennung und Reputation des Kundendienstes](#)
- Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter:innen - Verwendung einer vollständigen und umfassenden Sicherheitserklärung, Einstellung eines Sicherheitsmanagers und angemessene Schulung. Risikobewertungen für alle Arbeitsbereiche. Ein aktiver Gesundheits- und Sicherheitsausschuss.



*Unsere Priorität für jetzt und in Zukunft ist es, unsere lokale Gemeinschaft und unsere Mitarbeiter:innen durch Schulungen und Investitionen in TEG für unser Wachstum und unsere Nachhaltigkeit zu unterstützen.*



## Risiko Analyse


- TEG baut die Stabilität und Nachhaltigkeit seiner Lieferkette aus, indem es die [die Leistung seiner Lieferanten überwacht](#) "Ein beidseitiger Prozess der Einbindung der Lieferanten hat zu einer deutlichen Steigerung der pünktlichen Lieferungen an uns und damit an unsere Kund:innen geführt.
- [Ein Teamwork Statement](#) ermutigt dazu, die Wahrheit zu sagen, einander zu vertrauen und engagiert und verantwortlich zu sein. Jeder ist für Qualität und Service verantwortlich.
- [Das Adaptability Statement](#) unterstreicht, dass sie auf die Anforderungen der Kund:innen eingehen, kontinuierlich aus Erfahrungen lernen, sich neue Technologien zu eigen machen und mit neuen Situationen umgehen können.
- Sie verfügen über eine Liste von [Zertifizierungen](#), die Erfahrung, Qualität und Vertrauen widerspiegeln.
- Durchführung von Schulungen und Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften
- Durchführung eines [Energy Audit](#) der Produktionsanlage und Festlegung von Prioritäten für zukünftige Ausgaben zur Senkung der Energiekosten. Infolgedessen wurde das MIC-System aufgerüstet, um die Gebühren für die Zugangskapazität zu beseitigen, und es wurde eine Leistungsfaktorkorrekturbank installiert, um überschüssige wattlose Gebühren zu vermeiden. Teilnahme an der Initiative zur Reduzierung der Winternachfrage. Installierte energieeffiziente Beleuchtung.



## Umsetzung mit innovativen digitalen Werkzeugen und Technologien

TEG entwickelte ein [Energy Management System \(EnMS\)](#) mit einem entsprechenden cloudbasierten Tool. Dies ermöglichte die Aktualisierung und Registrierung von Möglichkeiten zur Aufrechterhaltung bewährter Energiemanagementverfahren. Der Schulungsbedarf wurde ermittelt und Aufzeichnungen wurden erstellt. Es wird alle 3 Monate überprüft. Dies führte zu einer geschätzten jährlichen Energiekosteneinsparung von 20.744 € (23 %) mit einem ROI von < 1,5 Jahren für die meisten Projekte.





# Modul 6-7

## Management von Risiko und Wirkung

### CSR in KMU: Irische Fallbeispiele

[Hotel Doolin](#), Clare ist ein preisgekröntes Green Hotel und Irlands erstes klimaneutrales Hotel.

#### [Doolin Hotel CSR und Nachhaltigkeitsstrategie](#)



#### Engagements mit Auswirkungen auf die Gemeinschaft und die Kund:innen

"Strebe danach, es besser zu machen, wage es, anders zu sein, Sorge dafür, es richtig zu machen".

Dies ist die Vision des Hotel Doolin in Doolin, Co. Clare. Im Jahr 2013 wurde die Green Team Initiative ins Leben gerufen, um ein klimaneutrales Hotel zu werden. Dazu gehört das Pflanzen von Bäumen nach jeder Hochzeit im Hotel, die Durchführung von Küstensäuberungen und der Anbau von eigenem Obst und Gemüse. Im Rahmen seines grünen Programms verkauft das Hotel keine Plastikflaschen auf seinem Gelände. Das Hotel hat auch ein [CSR Community Program](#)



#### Maßnahmen, die zu lang- und kurzfristigen Auswirkungen führen

Das Hotel Doolin hat die üblichen Hotelpraktiken neu gestaltet, indem es einen positiven Beitrag zur Innovation seiner Produkte, Verfahren und Dienstleistungen geleistet hat, die an sich sowohl aus wirtschaftlicher als auch aus ökologischer Sicht erfolgreich sind. Sie haben eine [Umweltmanagementpolitik](#) veröffentlicht.

Sie haben ihr Green Hospitality Program eingeführt, das die 3 P's (People, Planet und Profit) und die Ziele Reduce, Reuse und Recycle umfasst.

Außerdem gibt es das Programm für grüne Initiativen, die Öko-Scheune, das Wassersparprogramm und die Minimierung des Verkehrs.

Außerdem wurden ein Einkaufs- und Umweltmanager eingestellt und ein internes Umweltteam eingerichtet, das Schulungen durchführt. Beispiele für Maßnahmen: Es wird nur Ökostrom verwendet, 75 % der Produktion stammen aus einem Umkreis von 30 Meilen, und das Unternehmen baut sein eigenes Gemüse in einem 50 Fuß großen Polytonnel an.



*Seit wir unser Engagement für nachhaltige Praktiken teilen, ist das Unternehmen um dreißig Prozent gewachsen.*



## Reputation und Wirkung messen

Der Verbrauch lag 2017 bei 465 Tonnen Kohlenstoff im Vergleich zu den prognostizierten 110 Tonnen bis Ende dieses Jahres ([Artikel von 2019](#)). Sie sind Teil des [Leave No Trace Ireland Network](#) wo sie Unterstützung, Beratung und Feedback bei der Förderung und Verbesserung der verantwortungsvollen Freizeitnutzung in der Natur erhalten. Die Zusammenarbeit mit dem [Burren Eco Tourism Network](#) ist von entscheidender Bedeutung, wenn es darum geht, Unterstützung, Schulungen, Mentoring, Überwachung und Akkreditierung zu erhalten. Sie arbeiten mit [Green Hospitality](#) zusammen und stellen fest, dass die Kosten für Abfall, Energie, Wasser und andere Ressourcen dadurch erheblich gesunken sind. Es gibt weniger Erosion als Folge der geringeren Besucherzahlen, der Bildung von Fahrgemeinschaften usw. Sie profitierten von der Mitarbeiterbindung und der geringeren Fluktuation der Mitarbeiter:innen sowie von der deutlich gestiegenen Unterstützung durch die Gemeinde. Sie ziehen nun umweltbewusste Hotelgäste an.



## CSR als strategische Investition, die in die KMU-Strategie integriert ist

- Seit sie ihr Engagement für nachhaltige Praktiken teilen, ist das Unternehmen um dreißig Prozent gewachsen. Das Hotel Doolin erhielt die Auszeichnung "Carbon Neutral12 GREENMark", wodurch der Verbrauch und die Emissionen minimiert, die Umwelt geschützt und die Kosten gesenkt werden konnten. Das Hotel ist nun als einziges kohlenstoffneutrales Hotel in Irland anerkannt ([vollständiger Artikel](#))
- Infolgedessen hat das Hotel mehrere nationale und internationale Auszeichnungen erhalten und wurde bei den Luxury Travel Guide Awards 2018 als "European Eco-Friendly Hotel of the Year" und bei den Green Awards 2018 als "Green Medium-Sized Organization of the Year" ausgezeichnet sowie im Februar 2018 bei den A Greener Festival Awards in London als "A Greener Event", bei den Chambers Ireland's CSR Awards in der Kategorie "Excellence Environment" für das Projekt "Green Team Work" und bei den Green Awards 2018 und 2019 zwei Jahre in Folge als "Green Organisation of the Year", 2015, 2016 und 2017 als "Green Tourism & Entertainment Award" und 2017 als "Green Festivals Award".
- Anerkennung auch von Regierungsbehörden wie Fáilte Ireland, Tourism Ireland, Discover Ireland und der Sustainable Energy Authority of Ireland (SEAI).