

Fallstudie

Hotel Doolin

Unternehmen & Land

Doolin Hotel, Clare, Irland

Start-up/KMU, Mitarbeiter:innen

KMU, 120 Mitarbeiter:innen

Branche

Tourismus, Hotellerie

Website

www.hoteldoolin.ie/

CSR Strategie

www.hoteldoolin.ie/corporate-and-social-responsibility.html



CSR Ready

green, fair & competitive businesses

Hotel Doolin ist das erste für Klimaneutralität zertifizierte Hotel Irlands. Das Boutique-Hotel verfügt über 17 luxuriöse Zimmer, ein Gästehaus, ein Restaurant sowie eine Öko-Hochzeits- und Veranstaltungsscheune. Das Hotel hat zahlreiche Preise gewonnen, darunter den Award als *Irish Medium Sized Green Organisation of the Year 2019/2021*, den *Green Team Sustainability Award 2021* und den *Chambers Ireland CSR Award 2019*.

Nutzen von CSR

- Reduktion des CO₂-Fußabdrucks: Die Kohlenstoffemissionen lagen 2017 bei 465 Tonnen, bis Ende 2022 plant das Hotel „CO₂ negativ“ zu sein
- Kosteneinsparung durch Klimaneutralität: geringere Kosten in Bezug auf Energie, Wasser und Abfälle
- Mitarbeiterbindung und Verringerung der Mitarbeiterfluktuation
- Steigerung des Geschäftsvolumens um 30 % seit einer gesteigerten Kommunikation über CSR-Aktivitäten
- Unterstützung von Wohltätigkeitsorganisationen & Schutz der Umwelt



”

Seit wir unser Engagement für nachhaltige Maßnahmen offen kommunizieren, ist das Unternehmen um 30 % gewachsen.



Beschreibung und Umsetzung der wichtigsten CSR-Initiativen

Das *Hotel Doolin* befindet sich in der gleichnamigen Stadt Doolin der irischen Grafschaft Clare. Seine Vision ist es, durch ihr Handeln das Klima und auch die Gesellschaft zum Besseren zu verändern.

Im Jahr 2013 wurde die *Green Team Initiative* ins Leben gerufen, um Kohlenstoffneutralität zu erreichen. Dazu gehört das Pflanzen von Bäumen nach jeder Hochzeit im Hotel, die Durchführung von Küstensäuberungsaktionen und der Anbau von eigenem Obst und Gemüse. Im Rahmen dieses Umweltprogramms verkauft das Hotel zudem keine Plastikflaschen auf seinem Gelände.

Die Belegschaft des Hotels hat es geschafft, die üblichen Hotelpraktiken neu zu gestalten. Die Innovationen bezüglich ihrer Produkte, Verfahren und Dienstleistungen sind dabei sowohl aus wirtschaftlicher als auch aus ökologischer Sicht effizienter als herkömmliche Herangehensweisen. Die [Umweltmanagementpolitik](#) wird auf der Internetseite transparent kommuniziert.

Die Mitarbeiter:innen und das Management des Hotel Doolin haben sich dem [Green Hospitality Program](#), der irische Ressource für Gastgewerbe, Reisen und Tourismus für nachhaltigen und verantwortungsvollen Tourismus. verschrieben. Dieses umfasst Maßnahmen, welche alle „3 P’s“ (People, Planet and Profit) betreffen, das Motto dabei lautet Reduce, Reuse und Recycle. In diesem Rahmen wurde [die Öko-Scheune eröffnet, das Programm für Wassereffizienz gestartet](#) und [der Verkehr minimiert](#).

Außerdem wurden ein Einkaufs- und Umweltmanager eingestellt sowie ein internes [Umweltteam](#) aufgestellt, welches Schulungen zum Thema durchführt. Beispiele für Maßnahmen sind der ausschließliche Bezug von Ökostrom, die Lieferung von 75 % der Produkte aus einem Umkreis von 50 Kilometern und der Anbau von eigenem Gemüse in einem Polytunnel.

Auch in Bezug auf [soziale Themen](#) engagiert sich das Hotel und veranstaltet diverse Veranstaltungen, um auch den Ort Doolin als Ziel für Touristen zu stärken. Doch nicht nur für Externe gibt es Unterstützung, auch die Mitarbeiter:innen profitieren von CSR: Es werden beispielsweise kostenfreie Gesundheitsförderungsangebote zu Verfügung gestellt, wie Yoga oder Ernährungsberatung.

Das Hotel Doolin hat Maßnahmen für alle SDGs festgelegt ([vollständige Informationen hier](#)), so z. B. für:

- SDG 2 „Kein Hunger“: Überwachung der Lebensmittelabfälle und Einführung von KPIs
- SDG 3 „Gesundheit und Wohlergehen“: die Initiative *Smiling on the Inside*
- SDG 7 "Bezahlbare und saubere Energie": Sie verwenden nur Ökostrom und haben eine mit A bewertete Öko-Scheune
- SDG 13 „Maßnahmen zum Klimaschutz“: Sie bilden Student:innen und neue Mitarbeiter:innen in Umweltbelangen aus, damit sie Teil des Hotel Green Teams werden können